

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ing. Emerich Bystroň

## Preambule

Firma Ing. Emerich Bystroň (EB) v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou zpracovává veškeré osobní údaje účastníků (smluvních uživatelů nebo též zákazníků) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a dále v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění.

## 1 Definice pojmů

1.1 Použité pojmy vychází z definic ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací.

1.2 Osobními údaji se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu,

1.3 Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, identifikační číslo, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, bankovní spojení, atd.

1.4 Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování.

1.5 Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.6 EB zpracovává osobní údaje, identifikační údaje, provozní údaje a lokalizační údaje (dále jen „osobní údaje“) účastníků, uživatelů, oprávněných zástupců smluvní strany, pověřených zástupců smluvní strany a kontaktních osob smluvní strany (dále jen „zákazník“).

## 2 Účel, prostředky, způsob a doba zpracování osobních údajů

2.1 Povinně poskytovanými údaji jsou:

a) u smluv o poskytování a užívání služeb elektronických komunikací uzavíraných se spotřebitelem: jméno,

příjmení, bydliště, adresa instalace, datum narození, telefon, email,

b) u smluv o poskytování a užívání služeb elektronických komunikací uzavíraných s fyzickou osobou podnikatelem: jméno, příjmení, bydliště, adresa instalace, IČ, telefon, email,

c) u smluv o poskytování a užívání služeb elektronických komunikací uzavíraných s právnickou osobou:

obchodní firma nebo název, adresa, sídlo, adresa instalace, IČ, spisová značka vedena u rejstříkového soudu, oprávněný zástupce, telefon, email,

2.2 Bez poskytnutí povinně poskytovaných údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o poskytování a užívání služeb elektronických komunikací, ani využívány a plněny předplacené služby. Ostatní osobní údaje poskytnuté ze strany zákazníka jsou poskytovány dobrovolně.

2.3 EB zpracovává osobní údaje k těmto účelům: (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

a) k poskytování služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou, včetně souvisejících provozních činností,

b) k vyúčtování služeb a provádění platebních transakcí, dále dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

c) k zajišťování a ochraně sítí,

d) k účelům vyplývajícím z příslušných právních předpisů,

e) k úkonům s výše uvedeným souvisejícím.

a dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), např. pro:

- finanční a daňové účely (uchovávání a archivace dokladů)

- uchovávání dat pro odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů

2.4 EB zpracovává osobní údaje manuálně a elektronicky.

2.5 EB zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro dosažení stanovených účelů, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo po dobu dohodnutou nebo dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

2.6 Osobní údaje poskytuje zákazník firmě EB prostřednictvím:

- a) Smlouvy
- b) Předávacího protokolu
- c) Další materiálů, formulářů a dokumentů, které jsou sepisovány
- d) Telefonické nebo elektronické komunikace v průběhu trvání smluvního vztahu

### **3 Souhlas se zpracováním osobních údajů**

3.1 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů firmou EB, a to k účelu, prostřednictvím prostředků, způsobem a po dobu vyplývající z tohoto dokumentu a dále z platných právních předpisů.

3.2 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů firmou EB k marketingovým a obchodním účelům v rozsahu, v jakém je poskytl firmě EB nebo v rozsahu vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo v rozsahu, ve kterém je firma EB získala při poskytování služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů stanovených tímto dokumentem.

3.3 Zákazník souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a emailu pro účely nabízení obchodu a služeb, a to i po vypořádání práv a povinností ze smluvního vztahu s firmou EB až do odvolání.

3.4 Zákazník souhlasí s využitím své poštovní adresy, elektronické pošty a telefonního čísla k obchodním sdělením (nové nabídky, informace související se stávajícími službami, nové produkty) ze strany firmy EB.

3.5 Zákazník souhlasí s tím, že za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, případně pro vnitřní kontrolu poskytovaných služeb (zkvalitňování poskytovaných služeb) a ochranu práv firmy EB mohou být ze strany firmy EB monitorovány a zaznamenávány hovorové či datové komunikace.

3.6 Zákazník souhlasí s tím, že EB je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb osobám, zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky, za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb, po dobu uvedenou v tomto dokumentu,

3.7 Zákazník souhlasí s tím, že EB je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněn poskytnout osobní údaje osobám, které firmu EB zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, a to za účelem a po dobu uvedenou v tomto dokumentu.

3.8 Zákazník souhlasí s tím, že EB je, v souladu s platnými právními předpisy, oprávněn poskytnout osobní údaje a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytovanou službu a informace o následné platební morálce osobám, spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti zákazníka.

3.9 Formu projevu souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazníka může stanovit EB a tato se může lišit dle typu souhlasu. Zákazník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle tohoto dokumentu: podpisem smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, podpisem jiného dokumentu, užitím služby, zasláním krátké textové zprávy, zasláním elektronické pošty či obdobným úkonem.

3.10 Pokud zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a učiní-li úkon dle bodu 3.9 tohoto dokumentu, má se za to, že zákazník projevils opětovný souhlas se zpracováním osobních údajů a tento platí i pro osobní údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen.

3.11 Zákazník může kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle s řádnou identifikací formou:

a) písemným sdělením formou doporučeného dopisu zasláního na adresu: Ing. Emerich Bystroň, Palkovice 453, 739 41 Palkovice

b) zasláním elektronické pošty (emailu) na emailovou adresu: prodej@abonet.cz.

3.12 Zákazník je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů pro každé spojení do sítě nebo pro každý přenos zprávy, a to způsobem stanoveným v bodu 3.11.

### **4 Přístup k osobním údajům**

4.1 Zákazník je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů. EB poskytne zákazníkovi tuto informaci dle § 12 zákona o ochraně osobních údajů bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

4.2 Zákazník se zavazuje o změně osobního údaje neprodleně informovat společnost EB pro

zpracovávání pouze aktuálních osobních údajů.

4.3 V případě, že osobní údaj, zpracováváný společností EB, neodpovídá skutečnosti, má zákazník právo na opravu.

## **5 Práva zákazníka**

5.1 Pokud se zákazník zjistí nebo se domnívá, že EB provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem a ustanoveními GDPR, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat firmu EB o vysvětlení a dále může požadovat, aby EB odstranil takto vzniklý stav. Zejména může požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

5.2 V případě, že bude žádost zákazníka dle bodu 5.1 shledána oprávněnou, EB odstraní neprodleně závadný stav. V opačném případě má zákazník právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.3 Zákazník má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, bez ohledu na postup dle bodu 5.1 a 5.2.

5.4 Případná oprava nebo odstranění osobních údajů budou společností EB provedeny v přiměřené lhůtě dle technických a administrativních možností.

## **6 Závěrečná ustanovení**

6.1 EB je oprávněn tento dokument, týkající se ochrany osobních údajů, průběžně aktualizovat. Datum poslední aktualizace je uvedeno na konci tohoto dokumentu. Změny tohoto dokumentu oznamuje EB uveřejněním na svých internetových stránkách.

Tento dokument nabývá platnosti dnem 15.12.2019.