

PROVOZNÍ PODMÍNKY

poskytování služeb InternetPRO a InternetDL firmou Ing. Emerich Bystroň,
platné od 1.9.2017

Preamble

Provozní podmínky poskytování služeb InternetPRO a InternetDL stanovují podrobné podmínky pro poskytování služeb InternetPRO a InternetDL a doplňují Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací firmou Ing. Emerich Bystroň v platném znění.

1 Definice pojmů

- 1.1 Všeobecné podmínky: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací firmou Ing. Emerich Bystroň v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.abonet.cz.
- 1.2 Provozní podmínky: Provozní podmínky poskytování služeb InternetPRO a InternetDL v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.abonet.cz.
- 1.3 Podmínky: aktuálně platné Všeobecné podmínky a Provozní podmínky.
- 1.4 Ceník: Kompletní ceník služeb InternetPRO a InternetDL v aktuálním znění, uveřejněný na internetových stránkách www.abonet.cz
- 1.5 Koncové zařízení: Zařízení poskytovatele umístěné v lokalitě uživatele, na kterém dochází k poskytnutí přístupu ke službě. Účastník nesmí žádným způsobem zasahovat do fyzické instalace nebo konfigurace koncového zařízení ani umožnit třetím osobám přístup (fyzický ani vzdálený) k těmto zařízením, a dále účastník odpovídá za to, že takto nebude činit ani uživatel. Účastník je povinen zajistit na své náklady bezvýpadkové napájení koncového zařízení a zdržet se bezdůvodného odpojování koncového zařízení od elektrické sítě.
- 1.6 Koncový bod služby InternetPRO a InternetDL: Fyzický spojovací bod, ve kterém je uživateli poskytován přístup ke službě. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, rozumí se koncovým bodem port v koncovém zařízení nebo zabezpečená WiFi síť koncového zařízení.
- 1.7 Síť uživatele: Zařízení, případně soubor zařízení, která jsou připojena za koncovým bodem služby nebo zařízení připojena do WiFi sítě koncového zařízení. Síť uživatele je ve správě uživatele a poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- 1.8 Služba: Služby InternetPRO a InternetDL - zprostředkování přístupu uživatelů k síti Internet. Služba je poskytována na území České republiky a její dostupnost je možno ověřit na internetových stránkách poskytovatele.
- 1.9 Popis služby InternetPRO a Popis služby InternetDL je dostupný v zákaznické zóně na internetových stránkách www.abonet.cz

2 Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy. Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat uživatelem si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz sítě tak, aby umožnil optimální využití služby všemi uživateli.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat účastníka o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření smlouvy, či smlouvu zrušit:
 - a) odmítne-li účastník nebo uživatel přistoupit na ustanovení podmínek;
 - b) nemá-li účastník nebo uživatel vyrovnány dluhy vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
 - c) lze-li důvodně předpokládat, že účastník nebo uživatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
 - d) pokud není technicky možné propojit lokalitu uživatele se sítí poskytovatele.

3 Práva a povinnosti účastníka a uživatele

- 3.1 Účastník je povinen zajistit, aby uživatel při využívání služby dodržoval podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednal v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami, zejména aby neporušoval zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob.
- 3.2 Účastník je povinen zajistit, aby uživatel nevyužíval službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat, neoprávněným vstupem či pokusem o vstup do cizích systémů.

3.3 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službě ani WiFi síť uživatele. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli.

3.4 Účastník je povinen zajistit správnou identifikaci platby, tzn. provést platbu ve prospěch správného čísla účtu a pod správným variabilním symbolem. Poskytovatel neodpovídá za následky způsobené v důsledku chybné nebo nedostatečně identifikovatelné platby.

3.5 Účastník se zavazuje v případě omezení nebo pozastavení poskytování služby z důvodu neplacení uhradit poplatek za obnovení poskytování služeb.

3.6 V případě, že dojde za trvání smlouvy ze strany účastníka/uživatele k poškození či ztrátě zařízení poskytovatele, které má účastník od poskytovatele v pronájmu nebo zapůjčené, je poskytovatel oprávněn účastníkovi takové zařízení vyfakturovat za cenu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele a účastník se zavazuje takto vyfakturované zařízení zaplatit v termínu splatnosti příslušné faktury.

4 Trvání a ukončení Smlouvy

4.1 Není-li uvedeno jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou.

5 Ostatní a závěrečná ustanovení

5.1 Provozní a technické parametry služeb jsou zveřejněny na webové stránce poskytovatele na adrese <http://www.abonet.cz>.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto provozní podmínky a dále provozní a technické parametry služby změnit. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup - na internetových stránkách poskytovatele. Zároveň je poskytovatel povinen informovat o této změně účastníka. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy, uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až g) zákona č. 127/2005, zákon o elektronických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen informovat účastníka o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud účastník nebude nové podmínky akceptovat., a to způsobem, který si uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování. Účastník má právo požádat o ukončení smlouvy z výše uvedených důvodů ve lhůtě nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny.

5.3 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

5.4 Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, smlouvou, podmínkami a ceníkem. V případě, že by se dostaly smlouva, provozní podmínky, všeobecné podmínky a ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- a) smlouva
- b) ceník
- c) provozní podmínky
- d) všeobecné podmínky

Tyto provozní podmínky nabývají platnosti dnem 1.9.2017.